

SKIEROWANIE NA LECZENIE UZDROWISKOWE

U lekarza

O potrzebie leczenia uzdrowiskowego decyduje lekarz (rodzinny lub specjalista). Lekarze pracujący w ramach kontraktu z NFZ mają też druki skierowań do uzdrowisk (np. poprzez stronę: www.nfz-poznan.pl)

Wypełniając skierowanie, lekarz dołącza lub wpisuje w nie aktualne wyniki badań. Jeśli w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed datą wystawienia wniosku pacjent przebywał w szpitalu, dobrze jest też dołączyć do wniosku wypis ze szpitala (może być kserokopia)

Lekarz mający umowę z NFZ przesyła wniosek do Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego WOW NFZ. Na prośbę pacjenta, lekarz może wręczyć skierowanie choremu. W takiej sytuacji to pacjent przysyła lub osobiście przynosi skierowanie do WOW NFZ. Składa je w Punkcie Podawczym WOW NFZ .

W NFZ

Skierowanie trafia do kancelarii i przekazywane jest do Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego gdzie jest rejestrowane.

Następnie skierowanie trafia do lekarzy konsultantów, zatrudnionych przez WOW NFZ. Do zadań konsultantów należy sprawdzanie skierowań pod względem merytorycznym a także kwalifikacja pacjentów do uzdrowisk o profilu odpowiadającym schorzeniom, na które cierpi chory. Mogą to być uzdrowiska specjalizujące się, np. w chorobach ortopedyczno-urazowych, reumatologicznych, kardiologicznych, górnych dróg oddechowych, chorobach trawienia, nerek i dróg moczowych i innych.

Jeżeli istnieje potrzeba dodatkowych wyjaśnień związanych ze stanem zdrowia pacjenta, lekarze konsultanci WOW NFZ zwracają się pisemnie do odpowiednich specjalistów, lub do lekarza wypisującego skierowanie.

W chwili, gdy skierowanie trafia do rejestracji – otrzymuje swój numer. Zawiadomienie o numerze nadanym konkretnemu skierowaniu jak i o przypuszczalnym okresie oczekiwania na wyjazd na leczenie uzdrowiskowe, pacjent otrzymuje pocztą. W piśmie tym podane są ponadto numery telefonów do Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego.

Zwroty

W tej chwili okres oczekiwania na leczenie uzdrowiskowe w WOW NFZ wynosi około 17 miesięcy, a na leczenie poszpitalne 4-6 miesięcy. Chory, którego skierowanie zostało zarejestrowane może skorzystać z wcześniejszego wyjazdu, dzwoniąc i pytając o tak zwane zwroty. Są to skierowania, z których, z różnych przyczyn, nie mogli skorzystać inni chorzy.

O tzw. zwroty można codziennie pytać telefonicznie, od pn do pt w godzinach 9.00 – 15.00.

Rezygnacja

Jeśli chory otrzyma skierowanie na leczenie uzdrowiskowe a nie może z niego skorzystać, powinien je bezzwłocznie zwrócić do oddziału NFZ. Każda rezygnacja z przyznanego leczenia powinna być uzasadniona i udokumentowana pisemnie.

Za uzasadniona rezygnacja uznaje się pobyt w szpitalu, chorobę, wypadek losowy, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

W przypadku uznania rezygnacji, oddział Funduszu wyznaczy nowy termin realizacji skierowania.

Dla kogo

Na leczenie uzdrowiskowe kierowane są osoby samodzielne, zdolne do samoobsługi i do odbycia podróży na leczenie. NFZ nie ma bowiem możliwości zapewnienia opiekuna, nie refunduje też kosztów przejazdu na leczenie, kosztów pobytu opiekuna w uzdrowisku. Pracownicy Funduszu nie zajmują się też formalnościami związanymi z warunkami pobytu chorego w uzdrowisku (na przykład wnioskowaniem o pokój jednoosobowy). Warunki zakwaterowania ustala się na miejscu, w uzdrowisku.

Wszystkie kwestie opisane wyżej regulują przepisy:

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 rok o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. nr 210, poz. 2135 z późniejszymi zmianami)
- Kompendium Krajowego Konsultanta w Dziedzinie Balneoklimatologii i Medycyny Fizykalnej – Pani Prof. dr n. med. Ireny Ponikowski
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 stycznia 2012
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013